



Relazione Annuale 2024 **della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

Dipartimento ALEF /Macroarea di Lettere e Filosofia
Denominazione del Corso di Studio: Lettere
Classe: L10
Sede: unica

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti consultate: dati Sisvaldidat e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B6-B7); sito web del CdS.

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità):

Rispetto all'efficacia delle modalità e dei tempi di somministrazione dei questionari, la Commissione Paritetica docenti-studenti ribadisce quanto già espresso nelle precedenti Relazioni sulla procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo: sottoponendo i questionari agli studenti al momento dell'iscrizione telematica agli esami, non si creano – a giudizio della Commissione – le condizioni necessarie a garantire una compilazione corretta e consapevole degli stessi.

Come già segnalato in passato, per esempio, le schede di monitoraggio non fanno emergere con chiarezza per i quesiti posti per D17 (ricorso al docente durante la preparazione dell'esame) che prevede un dato al 4,72 e D19 (eventuali difficoltà incontrate nella preparazione da non frequentante) al 5,30 se gli studenti abbiano realmente richiesto o meno l'apporto del docente.

I risultati dell'indagine effettuata sugli studenti, comunque, restituiscono un quadro che è nel complesso positivo.

Tra gli indicatori di qualità e trasparenza, il Corso risulta aver omogeneità di valori positivi, con lieve incremento rispetto allo scorso anno, per quel che concerne la chiarezza delle modalità di esame (D4: 9,08) e gli orari delle lezioni (D5: 9,22).

Ugualmente positivi risultano i dati relativi alla disponibilità del docente a fornire chiarimenti (D6: 9,18) e alla continuità didattica della docenza (D7: 8,37). Dei quesiti sull'autovalutazione (D12, D14) si evidenzia per D12 (8,52), con lieve miglioramento, che le conoscenze di base sono state considerate buone dagli studenti.

La SMA risulta essere molto accurata nell'analisi dei dati.

La SUA nei quadri B6 e B7 sono completi, commentati e dettagliati.

b) Linee di azione identificate:

Pur auspicando un ripensamento generale da parte dell'Ateneo circa le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari, una ristrutturazione della loro architettura in un'ottica più razionale e una riformulazione più coerente dei quesiti, la Commissione Paritetica docenti-studenti invita il CdS a continuare un'efficace azione di informazione presso gli studenti sull'utilità dei questionari e sull'importanza della loro corretta compilazione.



Si suggerisce, anche, di incoraggiare gli studenti ad usufruire del ricevimento per sciogliere dubbi e incertezze relativi al corso, dal momento che, come si evince dalla SMA, gli studenti che approdano all'Università hanno carenze formative e la loro preparazione risulta insufficiente per affrontare adeguatamente i percorsi di studio.

Si ricorda, inoltre, al CdS di monitorare il sito di riferimento e mantenere aggiornata la SUA, pubblicando i risultati dei dati positivi del Corso, anche al fine di pubblicizzarlo e di incrementare le iscrizioni. Si suggerisce, infine, di valutare la possibilità di somministrare agli studenti un questionario specifico opportunamente elaborato sulle caratteristiche specifiche del CdS.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti consultate: dati Sisvaldidat e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare quadri B3-B4-B6), Schede insegnamento (sito didattica web)

a) Punti di forza: Le opinioni degli studenti del CdS di Lettere rilevate mostrano livelli di apprezzamento elevati.

Si segnala, in particolare, l'alta percentuale di giudizi positivi espressa per l'effettiva presenza dei docenti a lezione (D7: 8,37), il carattere motivante dell'intervento dei docenti per lo studio delle diverse discipline (D13: 8,99). La disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti è stata valutata positivamente, così come lo svolgimento complessivo dei vari insegnamenti (D25, con valore 8,96).

Dai dati statistici esaminati si può notare che i laboratori, le attività pratiche, i seminari risultano adeguati al raggiungimento degli obiettivi.

I quadri SUA-CdS B3- B4 e B6 sono più che completi; sul sito didattica web le schede di insegnamento in generale risultano complete.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento:

Se le iniziative intraprese dal CdS si stanno rilevando efficaci, si auspica un miglioramento delle strutture generali di competenza dell'Ateneo (aule, ausili didattici ecc.).

I dati, infatti, mostrano per esempio che la maggior parte degli studenti che ha utilizzato le postazioni informatiche le ha ritenute molto spesso inadeguate; si segnala anche la carenza di aule sia per le lezioni sia per lo studio individuale.

Al fine di migliorare questa percentuale si dovrebbe potenziare il sistema delle apparecchiature informatiche in dotazione e creare delle efficienti aule informatiche dove lavorare, studiare e fare lezioni.

Si invita, comunque, il CdS a tenere sempre aggiornate le schede dei singoli insegnamenti per agevolare gli studenti nel reperimento dei dati necessari.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti consultate: Schede insegnamento (sito didattica web); dati Sisvaldidat; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B1, B2a-b-c, B3, B6).

a) Punti di forza:



La validità dei metodi di accertamento predisposti è confermata dalle alte percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti, che risultano omogenei relativamente a: il carico di studio assegnato (D14: 8,77) con lieve miglioramento rispetto all'a.a. precedente, l'organizzazione degli insegnamenti nei periodi ufficialmente previsti e delle sessioni di esame (gli indicatori D1 D2 D3); gli indicatori D4 (9,08), D5 (9,22), D6 (9,18), D7 (8,37), D10 (8,57), D11 (8,31) segnano valori altamente positivi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento:

Valide le azioni intraprese dal CdS per supplire alle carenze formative degli studenti; indispensabili, quindi, i laboratori di apprendimento delle lingue latina e greca nonché di italiano, storia e geografia per coloro che si dimostrano insufficienti nei test di ingresso. In tal senso si esorta il CdS a perseguire nella strada intrapresa e si consiglia anche di valorizzare il tutorato, eventualmente con l'ausilio di uno sportello dedicato, anche al fine di monitorare le carriere degli studenti.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti consultate: Scheda SMA CdS, Scheda SUA CdS (in particolare quadri C1,C2, C3, D2, D3).

a) Punti di forza:

Il CdS mostra di riconoscere il valore attribuito alla Scheda di Monitoraggio e al Riesame ciclico come momento di autoverifica e programmazione ai fini dell'Assicurazione della Qualità del CdS; esse risultano infatti molto dettagliate e ben analizzate.

L'esame dei dati forniti rivela una situazione nel complesso in linea con il contesto nazionale. Da sottolineare l'indice di gradimento positivo da parte degli studenti che in alta percentuale sceglierebbero nuovamente di iscriversi al corso, per l'ampiezza dell'offerta formativa, che si arricchirà con un nuovo curriculum orientato alle discipline del teatro-danza, arti visive e performative unite allo studio delle intelligenze artificiali applicate alle materie umanistiche.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento:

Si nota che il CdS sta chiaramente tesaurizzando la procedura di valutazione interna attivata negli anni.

Si suggerisce di continuare a effettuare periodici e puntuali audit (come previsto dal CdS) con gli studenti al fine di monitorare le carriere e valutare l'andamento della didattica, recependone le criticità e i suggerimenti nella compilazione della SMA.

Permane il dato, comune anche agli altri CdS del Dipartimento, della scarsità dei CFU conseguiti dagli studenti all'estero, indice della mancata fruizione del programma Erasmus. Si suggerisce, quindi, di valorizzare il curriculum in *Letteratura, arti performative e tecnologie digitali* che presenta un ampio respiro interculturale e internazionale, come utile strumento a promuovere l'internazionalizzazione e i contatti con le Università straniere. Si deve come sempre sottolineare come i mezzi messi a disposizione dall'Ateneo per il programma Erasmus siano insufficienti e assolutamente inadeguati per realizzare il processo di internazionalizzazione.

Inoltre, come si evince dalla SMA e dal Riesame ciclico, se attualmente il rapporto studenti/docenti risulta equilibrato, anche in questo caso come per tutti gli altri corsi, è necessario tener conto dei pensionamenti prossimi che, in assenza di un adeguato turnover, rischiano di alterare l'efficacia del rapporto.



E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti consultate: SUA CdS (sezioni A-B-C)

a) Punti di forza:

La SUA-CdS risulta essere molto chiara e ben strutturata, di facile consultazione, permette l'accesso diretto a tutte le informazioni relative al CdS, fornendo una panoramica ampia delle informazioni necessarie. Nella SUA i quadri C1, C2, C3 risultano completi e con analisi dettagliate rimandando ai siti di riferimento; i quadri D2 e D3 sono completi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento:

La Commissione invita il CdS a mantenere, anche per il futuro, puntualità e costanza nell'aggiornamento e nella compilazione delle varie sezioni della SUA.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento:

Si consiglia di potenziare ulteriormente la pubblicizzazione del CdS, della sua nuova e ampia offerta formativa, delle attività promosse dal corso, soprattutto della possibilità di fruire di corsi base, ampliando anche i laboratori, in modo da supportare gli studenti in entrata.

Si suggerisce, comunque, di prestare una costante attenzione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute nelle sezioni che compongono il sito web del CdS, anche nella sezione relativa all'Amministrazione trasparente, e al corretto funzionamento dei link.

Date l'ampiezza dell'offerta formativa del CdS e la presenza di numerosi curricula, si suggerisce una riflessione relativamente alla organizzazione e alla razionalizzazione dei percorsi di studio al fine di renderli più agevoli e maggiormente flessibili e di avere in massimo conto la filiera triennio-biennio.

Da sottolineare, infine, la medesima carenza riscontrata per tutti gli altri corsi di studio dovuta essenzialmente all'inefficienza della struttura informatica di Ateneo che non ha ancora provveduto ad elaborare un sistema efficiente per tutta la macroarea di Lettere che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati.